

ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN SISTEM INFORMASI APLIKASI PENGobatan PADA BALAI PENGobatan ASY-SYIFA KUDUS MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1

ARIF SETIAWAN

(Pembimbing : Aris Nurhindarto, M.Kom)

Sistem Informasi - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 112201104430@mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Balai Pengobatan Asy “ Syifa Kudus merupakan balai pengobatan yang memberikan jasa layanan kesehatan bagi masyarakat luas seperti layanan pemeriksaan, rawat inap, rawat jalan, dan lain-lain. Dalam pengelolaan data Balai Pengobatan telah menggunakan suatu sistem informasi yang dapat membantu memperlancar proses pelayanan. Penggunaan sistem informasi tersebut diperlukan proses pengawasan, evaluasi kesesuaian kinerja proses sistem informasi guna mengetahui apakah sistem berjalan sesuai dengan perencanaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kematangan dan harapan pihak pengelola mengenai proses pengawasan, evaluasi penilaian kinerja proses sistem informasi pada Balai Pengobatan Asy “ Syifa Kudus menggunakan framework COBIT 4.1 domain Monitoring and Evaluate IT Performance (ME 1). Dengan melakukan observasi, wawancara, serta penyebaran kuesioner tentang tingkat kematangan didapatkan hasil 1,69 yang berada pada level 2(Repeatable level). Dengan harapan yang ingin dicapai tingkat kematangan 3 didapatkan kesenjangan tingkat kematangan sebesar 1,31. Pengukuran ini diharapkan dapat membantu proses pengawasan, evaluasi dan kesesuaian kinerja sistem informasi di balai pengobatan dan membantu pengambilan keputusan dalam mengembangkan pelayanan informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.

Kata Kunci : SISTEM INFORMASI, COBIT, ME 1, TINGKAT KEMATANGAN, KESADARAN PENGELOLAAN

**MATURITY LEVEL ANALYSIS OF INFORMATION SYSTEM
APPLICATION IN POLYCLINIC ASY - SYIFA KUDUS USING
FRAMEWORK COBIT 4.1**

ARIF SETIAWAN

(Lecturer : Aris Nurhindarto, M.Kom)

*Bachelor of Information System - S1, Faculty of Computer
Science, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 112201104430@mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Polyclinic Asy - Syifa Kudus is a clinic that provides health care services for the public such as inspection services, inpatient, outpatient, and others. Polyclinics in data management has been using an information system that can help expedite the service process. The use of such information systems required regulatory process, evaluation of the suitability of the process performance information system to determine if the system is running according to plan. This study aims to determine the level of maturity and expectations of the organizer of the regulatory process, the evaluation of the performance appraisal system processes information on Polyclinics Asy - Syifa domain using the COBIT 4.1 framework and Evaluate IT Performance Monitoring (ME 1). By observation, interviews, and questionnaires about the maturity level of 1.69 is obtained which is at level 2 (Repeatable level). With hopes to achieve maturity level 3 obtained gap maturity level of 1.31. These measurements are expected to help the process of monitoring, evaluation and suitability of the system performance information on clinics and aid decision-making in developing information services that suit the needs and expectations of society.

Keyword : INFORMATION SYSTEMS , COBIT , ME 1 , LEVEL OF MATURITY , MANAGEMENT AWARENESS